

Regulamin zwiedzania i organizacji wycieczek po Kraków Airport

1. Zwiedzanie *Kraków Airport*.

- 1.1. Zwiedzanie *Kraków Airport* możliwe jest zarówno przez grupy zorganizowane i indywidualne po dokonaniu kompletnej rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej www.krakowairport.pl/wycieczki.
- 1.2. Grupa zorganizowana zwiedzająca *Kraków Airport* powinna liczyć minimalnie 5 a maksymalnie 35 osób (łącznie z opiekunami grupy).
- 1.3. Przez zwiedzanie indywidualne rozumie się ilość osób nie przekraczającą 5.
- 1.4. Posiadacze Karty Dużej Rodziny, którzy chcą skorzystać z bezpłatnych wycieczek po *Kraków Airport* zobowiązani są do złożenia rezerwacji terminu poprzez planer rezerwacyjny na stronie internetowej www.krakowairport.pl/wycieczki w zakładce *Rezerwacja wycieczek* wpisując w polu „dodatkowe informacje” informację o chęci wzięcia udziału w wycieczce z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny. Udział w wycieczce jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnej, imiennej Karty Dużej Rodziny.
- 1.5. Zwiedzanie *Kraków Airport* odbywa się w terminach wyznaczonych na stronie www.krakowairport.pl/wycieczki w zakładce *Rezerwacja wycieczek*.

2. Rezerwacja wycieczek oraz rezygnacja z wycieczki.

- 2.1. Rezerwacja wycieczek odbywa się poprzez planer rezerwacyjny na stronie internetowej www.krakowairport.pl/wycieczki w zakładce *Rezerwacja wycieczek* na minimum 7 dni roboczych przed datą wycieczki.
- 2.2. Brak danych teleadresowych w rezerwacji Zamawiającego wycieczkę, powoduje anulowanie rezerwacji.
- 2.3. Rezerwacja terminu zwiedzania *Kraków Airport* jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Rezygnacji ze zwiedzania *Kraków Airport* można dokonać najpóźniej do 4 dni roboczych przed datą wycieczki drogą mailową, poprzez wysłanie rezygnacji na adres: wycieczki@krakowairport.pl.
- 2.5. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanego terminu wycieczki bez powiadomienia *Kraków Airport* o rezygnacji ze zwiedzania w terminie wymienionym w punkcie 2.4., podmiot, który dokonał rezerwacji, zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50 zł, która może być potrącona z wpłaconej przez rezygnującego uczestnika opłaty za wycieczkę.
- 2.6. Zabrania się odstępowania, zmiany, cesji lub odsprzedaży terminów zwiedzania bez zgody *Kraków Airport*. Termin wycieczki może być wykorzystany jedynie przez podmiot, który dokonał rezerwacji zwiedzania.

3. Płatność za wycieczkę.

- 3.1. Wpłaty za zwiedzanie przyjmowane są najpóźniej na dzień przed terminem wycieczki na konto bankowe *Kraków Airport* - PEKAO S.A. O/Balice 79 1240 4748 1111 0000 4878 9972 z podaniem tytułu przelewu „Wycieczka - nazwa organizacji i/lub nazwisko rezerwującego - dzień/miesiąc/rok” Np. „Wycieczka - SP33 w Krakowie 31.05.2016” lub „Wycieczka – Kowalski –

31.05.2016”. Wyjątkowo, wpłaty można dokonać w dniu wycieczki (przed wycieczką) w kasie banku PEKAO na terenie *Kraków Airport* w godzinach od 9.00 – 14.00.

4. Tematyka wycieczek po *Kraków Airport* oraz czas trwania.

- 4.1. Proponujemy następujące profile wycieczkowe: wycieczka interaktywna (przejście po nowej infrastrukturze) lub lekcja tematyczna (prezentacja multimedialna na wybrany lub uzgodniony z Organizatorem temat). – **lekcje tematyczne wstrzymane do odwołania**
- 4.2. Czas trwania *Wycieczki interaktywnej* to 120 minut, natomiast *Lekcji tematycznej* to 60 minut.
- 4.3. Istnieje możliwość połączenia profilów: *Wycieczka interaktywna* + *Lekcja tematyczna* pod warunkiem, że liczba uczestników nie przekracza 30-35 osób.
- 4.4. W przypadku wyboru *Lekcji tematycznej* - bez łączenia jej z wycieczką interaktywną – maksymalna ilość uczestników wynosi 50 osób.

5. Przepisy porządkowe.

- 5.1. Podczas zwiedzania *Kraków Airport*, wszyscy uczestnicy wycieczki zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania i wykonywania poleceń przewodnika.
- 5.2. Prosimy o niezabieranie zbędnych rzeczy (plecak/torby) na wycieczkę lub pozostawienie ich na czas trwania wycieczki w autokarze szkolnym.
- 5.3. W razie spóźnienia się uczestników na umówioną godzinę - wycieczka kończy się zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami godzinowymi zawartymi w rezerwacji.
- 5.4. Zamawiającym wycieczkę po *Kraków Airport* przysługuje miejsce postojowe na parkingu dla autokarów dla jednego pojazdu na czas trwania wycieczki.
- 5.5. Przed rozpoczęciem zwiedzania *Kraków Airport* przewodnik poinformuje wszystkich uczestników o zasadach mających wpływ na bezpieczeństwo zwiedzających, a w szczególności związanych z: poruszaniem się w strefach lotniska, kontroli bezpieczeństwa oraz fotografowaniem infrastruktury lotniskowej. Wszyscy uczestnicy wycieczki zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania w/w zasad. Osoby nie przestrzegające zasad zostaną usunięte z grupy zwiedzającej, bez zwrotu opłaty za wycieczkę.
- 5.6. Podczas zwiedzania *Kraków Airport* obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu. Zabronione jest również wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych, a w szczególności ostrych narzędzi (np. scyzoryk), materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych (np. petardy) oraz innych rzeczy zabronionych do przewozu drogą lotniczą. Wykaz przedmiotów, których wnoszenie jest zabronione znajduje się na stronie www.krakowairport.pl w zakładce *Przed podróżą – Bagaż – Bagaż podręczny/główny*.
- 5.7. Zabrania się udziału w zwiedzaniu *Kraków Airport* osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu operacyjnemu lotniska, zakłóca porządek zwiedzania przez innych uczestników, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. Osoby nie spełniające w/w warunków zostaną usunięte z grupy zwiedzającej, bez zwrotu opłaty za wycieczkę.
- 5.8. Pełnoletni uczestnicy wycieczek po *Kraków Airport* zobowiązani są do posiadania przez cały czas zwiedzania, ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub legitymacja szkolna/studencka), natomiast opiekunowie grup składających się z osób

niepełnoletnich nieposiadających w/w dokumentów (np. grupy w wieku przedszkolnym) zobowiązani są do posiadania imiennej listy uczestników.

5.9. Wszystkich zwiedzających *Kraków Airport* obowiązuje „Regulamin porządkowy Kraków Airport”, dostępny na stronie www.krakowairport.pl/wycieczki.

5.10. *Kraków Airport* zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia grup/osób nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu.

5.11. *Kraków Airport* zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki z powodu wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jej bezpieczne przeprowadzenie, np. zaostrzone względy bezpieczeństwa, jak również ze względów operacyjnych.

Dodatkowe informacje: Dział Obsługi Terminali Kraków Airport;

e-mail: wycieczki@krakowairport.pl

tel. 12 639 36 86 w godz. 11:30-12:30 (w dni robocze)