



**TERMINAL VIP**  
**SALA KONFERENCYJNA W KRAKÓW AIRPORT**  
ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WYNAJMU



1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice sp. z o.o. (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. W celu zamówienia usługi wynajmu Sali Konferencyjnej należy przestać rezerwację, zawierającą wszystkie niezbędne informacje (formularz rezerwacji) drogą mailową lub faksem +48 12 639 34 15, e-mailem [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl) lub pocztą na adres: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularz rezerwacji usługi wynajmu Sali Konferencyjnej dostępny jest na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl).
4. Usługa wynajmu Sali Konferencyjnej świadczona jest zgodnie z obowiązującym cennikiem, który znajduje się na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl). Płatność winna być uregulowana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin usługi. Opłatę za wynajem można uiścić przelewem lub kartą płatniczą.
5. Anulowanie rezerwacji następuje drogą mailową, najpóźniej 24h przed planowaną usługą. Późniejsze anulacje podlegają opłacie zgodnie z cennikiem.
6. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
7. Salę Konferencyjną udostępnia się najemcy na 30 min przed planowaną godziną rozpoczęcia usługi.
8. Najemca zobowiązuje się korzystać z wyposażenia Sali Konferencyjnej zgodnie z przeznaczeniem. Za wszelkie szkody i zniszczenia najemca odpowiada materialnie.
9. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Sali Konferencyjnej.
10. Realizacja usługi gastronomicznej jest możliwa po złożeniu dodatkowego zamówienia (formularz rezerwacji). Odpłatność zgodna z rachunkiem dostawcy – MPL Services sp. z o.o. Do rachunku naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 20% wartości usługi cateringowej.

**Rezerwacje** ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)

**Kierownik VIP & Business Services** ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: [Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl](mailto:Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl)



11. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa wynajmu Sali Konferencyjnej może być odwołana lub zmieniona. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków -Balice sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
12. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi wynajmu Sali Konferencyjnej, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Aktualizacja: 7 września 2017 r.

**Rezerwacje** ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)

**Kierownik VIP & Business Services** ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: [Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl](mailto:Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl)