



TRANSPORT INDYWIDUALNY W KRAKÓW AIRPORT ZASADY KORZYSTANIA



1. Podstawą realizacji usługi jest przesłanie formularza rezerwacji na usługę „Transport Indywidualny” z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice Sp. z o.o. (dalej MPL); (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. W celu zamówienia usługi należy przesłać formularz rezerwacji faxem +48 12 639 34 15, mailem business@krakowairport.pl lub pocztą na adres Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularz rezerwacji usługi dostępny jest na stronie krakowairport.pl.
4. Usługa świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem, który dostępny jest na stronie krakowairport.pl.
5. Usługa świadczona jest dla pasażerów korzystających z połączeń rejsowych, zarówno podczas odlotu jak i przylotu.
6. Usługa świadczona jest jednorazowo dla maksymalnie 6 pasażerów.
7. Pasażer korzystający z usługi Transport Indywidualny samodzielnie dokonuje odprawy biletowej, bagażowej, bezpieczeństwa, celnej oraz stawia się w odpowiedniej hali odlotów. Po okazaniu dokumentu tożsamości oraz karty pokładowej personelowi w odpowiedniej hali odlotów pasażer przechodzi do pojazdu oczekującego pod odpowiednią halą odlotów.
8. W przypadku kilku rezerwacji pojazdu na jeden rejs, samochód oczekuje pod odpowiednią halą odlotów na wszystkich pasażerów, po czym udaje się pod samolot.
9. W przypadku rezerwacji usługi podczas przylotu, samochód oczekuje na wszystkich zgłoszonych pasażerów pod przednim wyjściem z samolotu, po czym udaje się do hali przylotów.
10. Każdorazowo kierowca oczekuje z tabliczką z nazwiskami pasażerów.
11. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej (faks: +48 12 639 34 15/ e-mail business@krakowairport.pl).

Rezerwacje ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: business@krakowairport.pl

Kierownik VIP & Business Services ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl



12. MPL zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, a także jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
13. Dzieci do lat 3, towarzyszące osobom dorosłym, korzystają bezpłatnie z usługi Transport Indywidualny.
14. Do obowiązków pasażerów korzystających z usługi Transport Indywidualny należy upewnienie się czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika (stosowne informacje dostępne są na bilecie lotniczym lub u przewoźnika).
15. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu biletów lotniczych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
16. Pasażer korzystający z usługi zobowiązany jest do punktualnego stawienia się w odpowiedniej hali odlotów zgodnie z przepisami danej linii lotniczej.
17. W przypadku przybycia do hali odlotów po zakończonej procedurze wejścia na pokład, MPL nie zapewnia usługi Transport Indywidualny, ani zwrotu kosztów za zarezerwowaną usługę.
18. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa Transport Indywidualny może być odwołana lub zmieniona. MPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
19. MPL zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi Transport Indywidualny, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Aktualizacja: 7 września 2017r.

Rezerwacje ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: business@krakowairport.pl

Kierownik VIP & Business Services ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl