



**TERMINAL VIP  
USŁUGA VIP W KRAKÓW AIRPORT  
ZASADY KORZYSTANIA**



1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice sp. z o.o. (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. W celu zamówienia usługi VIP należy przestać formularz rezerwacji faksem: +48 12 639 34 15, e-mailem [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl), poprzez formularz on-line lub pocztą na adres: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularze rezerwacji usługi VIP dostępne są na stronie [krakowairport.pl](http://krakowairport.pl).
4. Usługa VIP świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Cennik znajduje się na stronie internetowej [krakowairport.pl](http://krakowairport.pl).
5. Płatność powinna być uiszczona przed datą usługi w formie przelewu lub poprzez zlecenie pobrania środków z karty płatniczej (Mail Order). Przedpłata nie jest wymagana dla zleceń składanych przez podmioty polskiej administracji publicznej oraz placówki dyplomatyczne.
6. Dzieci do lat 3, towarzyszące osobom dorosłym, korzystają z usługi VIP bezpłatnie.
7. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji. W przeciwnym wypadku zamawiający zostanie obciążony kosztami, zgodnie z cennikiem. Anulacja wymaga pisemnego zgłoszenia (faks: +48 12 639 34 15 / e-mail: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)).
8. W Terminalu VIP mogą przebywać wyłącznie osoby wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji). Osoby niepełnoletnie muszą znajdować się pod opieką dorosłych.
9. Osoby odlatujące i żegnające prosimy o zgłaszanie się w Terminalu VIP nie później niż na 1 godzinę przed planowym czasem odlotu. Pasażerów podróżujących rejsami transatlantyckimi lub z większą ilością bagażu prosimy o przybycie do Terminalu VIP minimum 1,5 godziny przed planowym czasem odlotu.
10. Osoby odlatujące w ruchu krajowym, nie posiadające bagażu rejestrowanego, prosimy o przybycie do Terminalu VIP nie później niż 30 minut przed planowanym czasem odlotu samolotu.

**Rezerwacje** ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)

**Kierownik VIP & Business Services** ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: [Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl](mailto:Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl)



11. Dane osób witających / żegnających winny zostać podane w formularzu rezerwacji usługi VIP. Dwie osoby witające / żegnające (dotyczy 1 rezerwacji na przyłot, odlot lub transfer) korzystają z usługi VIP bezpłatnie. Dodatkowe osoby witające / żegnające podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. Osoby witające mogą korzystać z Terminalu VIP nie wcześniej niż 30 minut przed planowanym czasem przylotu samolotu.
13. Dopuszcza się możliwość powitania/pożegnania pasażerów, dla których zlecona jest usługa VIP, na płycie lotniska. Szczegółowe informacje w tym zakresie udziela obsługa Terminala VIP, zgodnie z wytycznymi „Procedury realizacji usługi VIP”.
14. Przebywanie w Terminalu VIP powyżej 2 godzin powoduje naliczenie dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zmianę kosztu Usługi, wynikającą z przedłużonego pobytu w Terminalu VIP, w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych bądź innych nadzwyczajnych okoliczności, które zakłóciłyby rozkład lotów lub spowodowały opóźnienia.
16. Z parkingu VIP w sąsiedztwie Terminalu VIP mogą korzystać wyłącznie pojazdy wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
17. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu kart pokładowych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
18. Do obowiązków pasażera korzystającego z usługi VIP należy upewnienie się, czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika (stosowne informacje dostępne są na bilecie lotniczym lub u przewoźnika).
19. Realizacja usługi gastronomicznej jest możliwa po złożeniu dodatkowego zamówienia (formularz rezerwacji). Odpłatność zgodna z rachunkiem dostawcy - MPL Services sp. z o.o. Do rachunku naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 20% wartości usługi cateringowej.

**Rezerwacje** ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)

**Kierownik VIP & Business Services** ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: [Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl](mailto:Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl)



20. Pasażerowie korzystający z usługi VIP podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie oraz osoby towarzyszące zobowiązani są do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa (osób i bagażu) przy wejściu do strefy zastrzeżonej lotniska. Kontrola bezpieczeństwa realizowana jest przez służby ochrony stosownie do kompetencji. Standardowe procedury kontroli odbywają się w obecności pracowników działu VIP & Business Services. Służby ochrony zastrzegają sobie możliwość prowadzenia czynności tylko z udziałem zainteresowanych stron.
21. Załogi obsługujące rejsy prywatne, których pasażerowie korzystają z Usługi VIP, mogą bezpłatnie przebywać w Terminalu VIP bezpośrednio przed odlotem lub po przylocie. Członkowie załogi są również uprawnieni do skorzystania z infrastruktury Terminala VIP w zakresie kontroli bezpieczeństwa, kontroli granicznej i celnej w ramach zamówionej usługi VIP dla pasażerów.
22. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania usługi w przypadku braku uiszczenia płatności, stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
23. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa VIP może być odwołana lub zmieniona. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
24. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Aktualizacja: 7 września 2017r.

**Rezerwacje** ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)

**Kierownik VIP & Business Services** ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: [Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl](mailto:Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl)