



## TERMINAL VIP USŁUGA VIP W KRAKÓW AIRPORT ZAKRES USŁUGI



### Podstawowy zakres usługi VIP:

- ▶ dostęp do komfortowej strefy wypoczynku w Terminalu VIP przed lub po podróży lotniczej zarówno dla pasażerów, jak i osób towarzyszących (witających/żegnających)
- ▶ dedykowany punkt kontroli bezpieczeństwa
- ▶ dedykowany punkt kontroli biletowo-bagażowej
- ▶ dedykowany punkt kontroli paszportowej
- ▶ dedykowane stanowisko kontroli celnej
- ▶ dostęp do strefy bezcłowej w hali odlotów terminala pasażerskiego
- ▶ indywidualny transport luksusową limuzyną Lexus LS pomiędzy Terminalem VIP a statkiem powietrznym
- ▶ obsługa bagażowa: nadanie bagażu przed rejsem lub jego dostarczenie po przylocie bezpośrednio do Terminalu VIP
- ▶ poczęstunek, w tym przekąski, napoje ciepłe i zimne oraz alkohole
- ▶ bezprzewodowy Internet, telewizja, prasa polska oraz zagraniczna w formie elektronicznej oraz tradycyjnej
- ▶ dostęp do urządzeń biurowych: komputer, faks, drukarka
- ▶ obsługa przez personel posługujący się j. angielskim oraz przeszkolony z zakresu protokołu dyplomatycznego
- ▶ bezpłatny parking przed głównym wejściem do Terminalu VIP (w czasie trwania usługi).

### Usługi świadczone na życzenie:

- ▶ wejście osoby witającej/żegnającej na płytę postojową lotniska w asyście koordynatora usługi VIP
- ▶ rezerwacja hotelu
- ▶ przywołanie taksówki
- ▶ pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej.

### Usługi świadczone na życzenie, dodatkowo płatne:

- ▶ pilotaż pojazdu Klienta: Terminal VIP - samolot (dotyczy samolotów prywatnych)
- ▶ usługa gastronomiczna (realizacja przez podmiot zewnętrzny).

Aktualizacja: luty 2019 r.