

# Zasady dotyczące korzystania z usługi Meet & Assist w Kraków Airport

1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji na usługę Meet & Assist z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice Sp. z o.o.
2. W celu zamówienia usługi Meet & Assist należy przesłać formularz rezerwacji faksem, e-mailem lub pocztą na adres: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków - Balice Sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularz rezerwacji usługi Meet & Assist znajduje się na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)
4. Usługa Meet & Assist świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej; faksem: +48 12 639 34 15 lub e-mailem: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl).
6. Usługa jest świadczona w czasie godzin otwarcia salonów Business Lounge zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl). Usługa jest świadczona dla pasażerów odlatujących z terminalu T1.
7. Z usługi Meet & Assist mogą skorzystać wyłącznie osoby wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
8. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
9. Osoby odlatujące proszone są o zgłaszanie się w wyznaczonym punkcie, nie później niż na godzinę przed planowym czasem odlotu. Pasażerów podróżujących rejsami transatlantyckimi lub z większą ilością bagażu proszeni są o przybycie minimum 1,5 godziny przed planowym czasem odlotu.
10. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu biletów lotniczych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
11. Pasażerowie korzystający z usługi Meet & Assist podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie zobowiązani są do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa (osób i bagażu) przy wejściu do strefy zastrzeżonej lotniska. Kontrola bezpieczeństwa realizowana jest przez służby ochrony stosownie do kompetencji. Standardowe procedury kontroli odbywają się w asyście pracowników VIP & Business Services. Służby ochrony zastrzegają sobie możliwość prowadzenia czynności tylko z udziałem zainteresowanych stron.
12. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa Meet & Assist może być odwołana lub zmieniona. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
13. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi Meet & Assist, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi, osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

