

Zakres usługi VIP świadczonej w Kraków Airport

Podstawowy zakres usługi VIP wliczony w cenę:

1. koordynacja odprawy biletowej, bagażowej, bezpieczeństwa, celnej i obsługi naziemnej (transport pasażerów pomiędzy salonem VIP i płytą lotniska oraz obsługa bagażowa)
2. udostępnienie salonu VIP pasażerom oraz osobom towarzyszącym (witającym/żegnającym)
3. poczęstunek w ramach oferowanych artykułów spożywczych
4. możliwość skorzystania z bezprzewodowego Internetu, telewizji satelitarnej
5. możliwość skorzystania z komputera, faksu, drukarki
6. asysta personelu posługującego się językiem angielskim, przeszkolonego z zakresu protokołu dyplomatycznego
7. możliwość skorzystania z miejsc parkingowych w sąsiedztwie salonu VIP oraz na parkingu wielopoziomowym Kraków Airport (w czasie trwania usługi)

Usługi świadczone na życzenie, wliczone w cenę:

1. rezerwacja hotelu
2. przywołanie taksówki
3. zamówienie transportu zewnętrznego
4. pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej

Usługi świadczone na życzenie, dodatkowo płatne:

1. pilotaż pojazdu Klienta pomiędzy salonem VIP a statkiem powietrznym (dotyczy samolotów prywatnych)
2. usługa gastronomiczna (realizacja przez MPL Services Sp. z o.o.)

