

Zasady dotyczące korzystania z usługi VIP przez delegacje rządowe w Kraków Airport

1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji na usługę VIP z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice Sp. z o.o. (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. W celu zamówienia usługi VIP należy przesać formularz rezerwacji faksem, e-mailem lub pocztą na adres: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularz rezerwacji usługi VIP znajduje na stronie internetowej www.krakowairport.pl
4. Do korzystania z usługi VIP na podstawie niniejszych zasad upoważnione są osoby wymienione w „Cenniku opłat w PLN za usługę VIP świadczoną w Kraków Airport dla delegacji rządowych”.
5. Usługa VIP dla delegacji rządowych w Kraków Airport świadczona jest odpłatnie zgodnie z cennikiem opłat obowiązującym dla delegacji rządowych.
6. Rezerwacja na usługę VIP winna być złożona przez polskie instytucje rządowe, samorządowe lub kościelne.
7. Opłaty zawarte w „Cenniku opłat w PLN za usługę VIP świadczoną w Kraków Airport dla delegacji rządowych” dotyczą obsługi podróży służbowych.
8. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z „Cennikiem opłat w PLN za usługę VIP świadczoną w Kraków Airport dla delegacji rządowych” . Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej; faksem : +48 12 639 34 15) lub e-mailem: business@krakowairport.pl.
9. W salonie VIP mogą przebywać wyłącznie osoby wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
10. Z parkingu VIP, w sąsiedztwie salonu VIP oraz z parkingu wielopoziomowego, mogą korzystać wyłącznie pojazdy wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
11. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
12. Osoby odlatujące i żegnające proszone są o zgłaszanie się w salonie VIP nie później niż na 1 godzinę przed planowym czasem odlotu. Pasażerowie podróżujący rejsami transatlantyckimi lub z większą ilością bagażu proszeni są o przybycie do salonu VIP minimum 1,5 godziny przed planowym czasem odlotu.
13. Osoby odlatujące w ruchu krajowym, nie posiadające bagażu rejestrowanego proszone są o przybycie do salonu VIP nie później niż 30 minut przed planowanym czasem odlotu samolotu.
14. Osoby witające mogą korzystać z salonu VIP nie wcześniej niż 30 minut przed planowanym czasem przylotu samolotu.
15. Zgłoszone na formularzu rezerwacji usługi VIP osoby witające/żegnające korzystają z salonu VIP bez dodatkowych opłat.
16. Do obowiązków podróżnych korzystających z usługi VIP należy upewnienie się czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika (stosowne informacje dostępne są na bilecie lotniczym lub u przewoźnika).
17. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu biletów lotniczych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
18. Realizacja usługi gastronomicznej jest możliwa po złożeniu dodatkowego zamówienia (formularz rezerwacji). Odpłatność zgodna z rachunkiem zewnętrznego dostawcy – MPL Services Sp. z o.o.
19. Pasażerowie korzystający z usługi VIP podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa, z wyłączeniem osób wymienionych w Krajowym Programie Ochrony Lotnictwa Cywilnego. Pasażerowie oraz osoby towarzyszące zobowiązani są do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa (osób i bagażu) przy wjeździe do strefy zastrzeżonej lotniska. Kontrola bezpieczeństwa realizowana jest przez służby ochrony stosownie do kompetencji. Standardowe procedury kontroli odbywają się w obecności pracowników salonu VIP. Służby ochrony zastrzegają sobie możliwość prowadzenia czynności tylko z udziałem zainteresowanych stron.
20. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa VIP może być odwołana lub zmieniona. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
21. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP dla delegacji rządowych, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi, osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji, mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji, bądź rezerwację anulować bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

