

# Zasady dotyczące korzystania z usługi VIP w Kraków Airport



1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji na usługę VIP z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice Sp. z o.o. (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. W celu zamówienia usługi VIP należy przesać formularz rezerwacji faksem, e-mailem lub pocztą na adres: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice.
3. Formularz rezerwacji usługi VIP znajduje się na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)
4. Usługa VIP świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej; faksem: +48 12 639 34 15 lub e-mailem: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl).
6. W salonie VIP mogą przebywać wyłącznie osoby wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
7. Z parkingu VIP, w sąsiedztwie salonu VIP oraz z parkingu wielopoziomowego, mogą korzystać wyłącznie pojazdy wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji).
8. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
9. Osoby odlatujące i żegnające proszone są o zgłaszanie się w salonie VIP nie później niż na 1 godzinę przed planowym czasem odlotu. Pasażerowie podróżujący rejsami transatlantyckimi lub z większą ilością bagażu proszone są o przybycie do salonu VIP minimum 1,5 godziny przed planowym czasem odlotu.
10. Osoby odlatujące w ruchu krajowym, nie posiadające bagażu rejestrowanego proszone są o przybycie do salonu VIP nie później niż 30 minut przed planowanym czasem odlotu samolotu.
11. Osoby witające mogą korzystać z salonu VIP nie wcześniej niż 30 minut przed planowanym czasem przylotu samolotu.
12. Przebywanie w salonie VIP powyżej 2 godzin powoduje naliczenie dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem (dotyczy jednej operacji lotniczej – przylot lub odlot).
13. Zgłoszone na formularzu rezerwacji usługi VIP osoby witające/żegnające korzystają z salonu VIP bez dodatkowych opłat.
14. Do obowiązków podróżnych korzystających z usługi VIP należy upewnienie się, czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika (stosowne informacje dostępne są na bilecie lotniczym lub u przewoźnika).
15. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu biletów lotniczych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
16. Realizacja usługi gastronomicznej jest możliwa po złożeniu dodatkowego zamówienia (formularz rezerwacji). Odpłatność zgodna z rachunkiem dostawcy – MPL Services Sp. z o.o.
17. Pasażerowie korzystający z usługi VIP podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie oraz osoby towarzyszące zobowiązani są do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa (osób i bagażu) przy wejściu do strefy zastrzeżonej lotniska. Kontrola bezpieczeństwa realizowana jest przez służby ochrony stosownie do kompetencji. Standardowe procedury kontroli odbywają się w obecności pracowników salonu VIP. Służby ochrony zastrzegają sobie możliwość prowadzenia czynności tylko z udziałem zainteresowanych stron.
18. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa VIP może być odwołana lub zmieniona. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
19. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi, osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji, mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji, bądź rezerwację anulować bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

