



**KRAKÓW
AIRPORT**
im. Jana Pawła II

**KRAKÓW
AIRPORT
LOYALTY**

► REGULAMIN

Definicje:

W niniejszym Regulaminie następujące terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie przypisane im poniżej:

1. Baza Danych - elektroniczny zbiór danych osobowych wskazanych w Formularzu przez Uczestników biorących udział w Programie, które są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), dalej: **RODO**.

2. Formularz - formularz rejestracyjny do Programu udostępniany przez Organizatora Programu, który po wypełnieniu i podpisaniu przez zainteresowaną osobę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu, stanowi wniosek tej osoby o przyjęcie jej do Programu jako Uczestnika. Formularz oznacza również formularz dostępny na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl).

3. Informacja o Koncie Uczestnika - informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności informacje o dokonywanych przez niego zakupach, przyznanych mu rabatach, upustach i o przygotowywanych dla niego specjalnych ofertach oraz informacje o innych wydarzeniach, które mogą być interesujące dla Uczestnika; Informacje te dostępne są dla Uczestnika po zalogowaniu się na stronie krakowairport.pl przy użyciu adresu e-mail podanego w Formularzu oraz otrzymanego hasła.

4. Karta - karta Programu wydawana przez Organizatora Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, posiadająca indywidualny numer na niej umieszczony, która jest przeznaczona do wykorzystywania przez Uczestnika, w celu korzystania z ofert oraz Korzyści adresowanych do Uczestników.

5. Katalog Korzyści - zespół łącznie zwanych rabatów, ofert, promocji, upustów oraz innych korzyści i przywilejów, do których są uprawnieni Uczestnicy, opisany w punkcie nr 5 niniejszego Regulaminu Programu.

6. Katalog Nagród - zestawienie nagród oferowanych w ramach Programu wraz z zasadami ich realizacji, do których uprawnieni są Uczestnicy, opisany w punkcie nr 6 niniejszego Regulaminu Programu.

7. Konto Uczestnika - oznacza konto utworzone w momencie rejestracji Uczestnika do Programu, zgodnie z Regulaminem Programu. Do Konta Uczestnika przypisana jest jedna Karta.

8. Korzyść - każdy rodzaj korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora lub podmioty członkowskie Sieci Partnerskiej Organizatora tj. wszelkiego rodzaju rabaty, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług, jak również towary lub usługi przyznawane gratisowo inne jako nagrody.

9. Kraków Airport - port lotniczy zarządzany przez Organizatora Programu.

10. Organizator Programu - spółka pod firmą Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków - Balice sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, 32 - 083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000008522 (akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadającą nr NIP 676-13-36-952, REGON: 351-117-055, o kapitale zakładowym wynoszącym 101 232 000 zł.

11. Partner - podmiot, z którym Organizator Programu podpisał umowę uprawniającą taki podmiot do przyznawania Uczestnikom Korzyści i który jest wskazany na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl).

12. Program - program lojalnościowy Kraków Airport Loyalty przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do wszystkich pasażerów portu lotniczego. Program posiada dwa poziomy:

1. Kraków Airport Loyalty - może otrzymać każdy pasażer który wyleci z Kraków Airport i zarejestruje się do programu.

2. Kraków Airport Loyalty Prestige (Prestige) - może otrzymać pasażer, który w przeciągu 12 miesięcy wyleci co najmniej 12 razy z Kraków Airport, zarejestruje swoje loty w czytnikach Kraków Airport Loyalty zlokalizowanych w hali odlotów i zamówi nagrodę w postaci karty Kraków Airport Loyalty Prestige (KAL P) na Koncie Uczestnika.

13. Punkty - oznaczają naliczone na Konto Uczestnika jednostki (punkty) w związku z zarejestrowaniem wylotu z Kraków Airport poprzez zeskanowanie swojej karty pokładowej oraz karty programu Kraków Airport Loyalty w jednym z czytników zlokalizowanych w hali odlotów lub nabyciem przez Uczestnika towarów lub usług lub inną aktywnością zgodnie z Regulaminem, które uprawniają uczestnika do odbierania nagród. Ilość Punktów niezbędnych do uzyskania prawa nabycia poszczególnych nagród określa Katalog Nagród.

14. Regulamin Programu - niniejszy regulamin Programu, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika, w szczególności Korzyści płynące z przynależności do Programu.

15. Sieć partnerska Organizatora - wszyscy Partnerzy.

16. Uczestnik - osoba, która bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

17. Impreza Turystyczna - co najmniej dwie usługi turystyczne objęte wspólnym programem oraz ceną i trwające ponad dobę.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, a jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu.

1.2. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz która dokonała zakupu biletu na lot regularny lub czarterowy lub Imprezy Turystycznej z wylotem z Kraków Airport.

1.3. Uczestnicy w zależności od ich aktywności w Programie będą mieli prawo do określonych Korzyści oferowanych w Programie.

1.4. Uczestnik może posiadać w danym czasie tylko jedno aktywne Konto Uczestnika, do którego przypisana jest jedna Karta.

1.5. Karta może być wykorzystywana jedynie przez Uczestnika Programu.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą Formularza.

2.2. Formularz może zostać wypełniony:

a) na stronie internetowej krakowairport.pl po zakupie biletu na lot rejssem regularnym lub czarterowym z wylotem z Kraków Airport; formularz zostaje wysłany do Organizatora Programu za pośrednictwem strony internetowej krakowairport.pl;

b) na stronie internetowej krakowairport.pl po zakupie Imprezy Turystycznej z wylotem z Kraków Airport; formularz zostaje wysłany do Organizatora Programu za pośrednictwem strony;

c) w punkcie informacji lotniskowej Kraków Airport znajdującym się w terminalu pasażerskim. Należy posiadać przy sobie ważne dokumenty podróży. Wypełniony Formularz musi zostać podpisany przez Uczestnika;

2.3. Wypełnienie i złożenie Formularza przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu oraz akceptuje on jego postanowienia.

2.4. Na adres e-mail wskazany w Formularzu, Uczestnik otrzyma informację potwierdzającą rejestrację wraz z instrukcją dalszego postępowania w celu aktywowania Konta Uczestnika.

2.5. E-mail oraz hasło podane w Formularzu uprawniają do zalogowania się na stronie internetowej Organizatora Programu do Konta Uczestnika. Po zalogowaniu się na stronie internetowej Uczestnik może sprawdzić stan swojego konta m.in. przeglądać historię transakcji, sprawdzać aktualny Katalog Korzyści oraz liczbę zebranych Punktów.

2.6. Właściwie wypełnione i podpisane Formularze zawierające dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora Programu postanowień niniejszego Regulaminu Programu zostaną umieszczone w Bazie Danych.

3. BRAK AKCEPTACJI FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO

3.1. Organizator Programu ma prawo odrzucić Formularz w terminie dwóch (2) tygodni od dnia jego złożenia przez Uczestnika, w przypadku gdy nie spełnia wymogów Regulaminu Programu, gdy jest on niekompletny, niepełny, wypełniony nieprawidłowo, nieopatrzone podpisem.

3.2. Odrzucenie Formularza zgodnie z pkt. 3.1. powyżej nie zobowiązuje Organizatora do poinformowania osoby, która taki Formularz złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia, o ile takie powiadomienie nie jest obiektywnie możliwe.

3.3. O ile dane zawarte w Formularzu na to pozwalają Organizator informuje osobę, której Formularz do Programu został odrzucony o możliwości złożenia nowego, poprawnie uzupełnionego Formularza lub dokonania niezbędnych uzupełnień bądź poprawek w uprzednio złożonym Formularzu.

3.4. W przypadku braku akceptacji Formularza dane osoby nie będą wprowadzane do Bazy Danych.

4. KARTA UCZESTNIKA

4.1. Uczestnik akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje od Organizatora do używania Kartę. Uczestnik może posiadać jedną aktywną Kartę.

4.2. Uczestnik otrzymuje Kartę w punkcie, w którym nastąpiła rejestracja, tj. w punkcie informacji lotniskowej Kraków Airport. W przypadku samodzielnej rejestracji przez stronę internetową Programu (krakowairport.pl), Uczestnik otrzyma Kartę pocztą, na adres wskazany w Formularzu.

4.3. Karta pozostaje własnością Organizatora.

4.4. Karta nie jest kartą płatniczą, bankomatową, kredytową. Karta nie podlega zbyciu.

4.5. Karta może być wykorzystywana do uzyskiwania Korzyści w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

4.6. Uczestnik jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora o zgubieniu Karty.

4.7. Obowiązek informacji wynikający z pkt. 4.6 powyżej, może zostać dopełniony przez Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości przy użyciu formularza kontaktowego znajdującego się na Koncie Uczestnika lub wysłanie e-maila na adres program@krakowairport.pl.

5. KATALOG KORZYŚCI

5.1. RABATY - Uczestnikom przysługują zniżki cenowe na wybrane towary i usługi oferowane w ramach Sieci Partnerskiej Organizatora, według zasad określonych w Katalogu Korzyści.

5.1.1. Rabaty na poziomie Kraków Airport Loyalty są jednorazowe i ważne przez trzydzieści (30) dni od daty wylotu. Po tym czasie niewykorzystane rabaty tracą ważność. W celu ponownej aktywacji rabatów należy zarejestrować nowy wylot na Koncie Uczestnika lub w punkcie informacji lotniskowej Kraków Airport.

5.1.2. Rabaty na poziomie Kraków Airport Loyalty Prestige są nielimitowane i ważne bezterminowo.

5.2. PUNKTY - Organizator może przyznawać Punkty Uczestnikowi, w ramach programów promocyjnych i premiowych oferowanych przez Organizatora lub podmioty członkowskie Sieci Partnerskiej Organizatora według zasad określonych w materiałach informacyjnych Organizatora dotyczących takich programów oraz na stronie internetowej krakowairport.pl

5.2.1. Punkty będą przyznawane na Konto Uczestnika według informacji zawartych na stronie internetowej Organizatora.

5.2.2. Warunkiem przyznania Punktów jest przedstawienie Karty do zapisu punktów na zasadach opisanych na stronie krakowairport.pl, m.in. poprzez samodzielne odbicie przez Uczestnika swojej Karty oraz karty pokładowej w dniu wylotu w czytnikach Kraków Airport Loyalty dostępnych w hali odlotów (gate'ach). Naliczenie punktów może potrwać do 14 dni od daty prawidłowego zeskanowania Karty oraz karty pokładowej w czytniku.

5.2.3. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

5.2.4. Punkty zebrane przez Uczestników na Koncie są ważne przez okres 24 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto. Po upływie powyższego terminu zgromadzone Punkty, które nie zostały wykorzystane tracą ważność i będą odjęte z Konta Uczestnika.

5.2.5. W przypadku niezarejestrowania lotu w czytniku w dniu wylotu, Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o przyznanie punktów za wylot wysyłając kartę pokładową na adres program@krakowairport.pl nie później niż trzydzieści (30) dni licząc od daty wylotu. Naliczenie punktów może potrwać do 21 dni od daty wysłania potwierdzenia do Organizatora.

5.2.6. Uczestnik ma prawo do przesłania maksymalnie sześciu (6) kart pokładowych w ciągu roku kalendarzowego na adres program@krakowairport.pl celem naliczenia punktów w przypadku opisanym w pkt. 5.2.5.

5.2.7. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacyjnego, w przypadku nienaliczenia Punktów. Reklamacje można składać pisemnie, drogą pocztową na adres Organizatora lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres mailowy program@krakowairport.pl w tytule maila wpisując Reklamacja. W celu przyspieszenia procedury Organizator prosi o dołączenie do reklamacji kopii stosownych dokumentów. Każda taka reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie przez Organizatora.

5.3. Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień w Katalogu Korzyści, poprzez wprowadzanie nowych ofert promocyjnych i usuwanie dotychczasowych, dokonywanie zmian wysokości przyznawanych rabatów i rodzajów promocji w celu podniesienia atrakcyjności Programu.

5.4. Informacje o Korzyściach będą dostępne na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl) lub w materiałach informacyjnych wysyłanych do Uczestnika.

5.5. Skorzystanie z Korzyści oferowanych przez Program może nastąpić jedynie po okazaniu Karty przed zamknięciem transakcji.

6. KATALOG NAGRÓD

6.1. Lista nagród możliwych do otrzymania za zebrane punkty zawarta jest w Katalogu Nagród dostępnym na stronie krakowairport.pl/loyalty oraz na Koncie Uczestnika.

6.2. Wymiana Punktów na nagrody, jest możliwa po zgromadzeniu przez Uczestnika odpowiedniej ilości Punktów, niezbędnych do otrzymania wybranej przez niego nagrody zgodnie z warunkami wskazanymi w Katalogu Nagród.

6.3. Uczestnik zamawia nagrodę na Koncie Uczestnika.

6.4. Nagrody będą dostępne nie dłużej niż do czasu wyczerpania zapasów.

6.5. Organizator przed przyznaniem nagrody może żądać potwierdzenia tożsamości Uczestnika.

6.6. Z chwilą złożenia zamówienia na nagrodę, liczba Punktów odpowiadająca zamówionej nagrodzie, wskazanej w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, będzie odjęta ze stanu Konta, przy czym Punkty przyznane najwcześniej będą odjęte w pierwszej kolejności.

6.7. Nagrody wysyłane są na adres wskazany na Koncie Uczestnika.

6.8. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce, ani zwrotowi w zamian za punkty lub wymianie na inne Nagrody.

6.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestników.

6.10. Uczestnicy otrzymują Nagrody wraz z nagrodą pieniężną w wysokości należnego podatku dochodowego, uiszczanego przez Organizatora Programu.

6.11. Organizator ma prawo wstrzymania realizacji zamówienia nagrody w przypadku podejrzenia, że nagroda została zamówiona w zamian za nienależne punkty lub w wyniku naruszenia Regulaminu; wstrzymanie realizacji nagrody następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy lecz nie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od daty złożonego zamówienia.

7. WERYFIKACJA

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych dotyczących naliczenia punktów w celu ustalenia, czy punkty zostały naliczone zgodnie z Regulaminem. Weryfikacja następuje w oparciu o dane przesyłane przez Uczestnika oraz posiadane przez Organizatora informacje.

7.2. W przypadku gdy zachodzą uzasadnione wątpliwości co do zasadności naliczenia punktów Uczestnikowi, Organizator ma prawo zablokować Konto danego Uczestnika na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. O zablokowaniu Konta i przyczynie zablokowania Uczestnik zostanie

powiadomiony mailowo na adres mailowy przypisany do Konta. W okresie zablokowania Konta nie jest możliwa wymiana punktów na nagrody.

7.3. W celu przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa powyżej, lub wyjaśnienia wątpliwości co do zasadności naliczenia Uczestnikowi punktów, Organizator może wezwać Uczestnika do udzielenia wyjaśnień, a także do udostępnienia oryginałów posiadanych dokumentów potwierdzających wylot.

7.4. Brak udzielenia wyjaśnień Uczestnika lub nieudostępnienie oryginalnych potwierdzeń o których mowa powyżej w terminie do 14 dni od daty wysłania powiadomienia przez Organizatora, stanowi podstawę do nienaliczenia lub, w danym przypadku, odliczenia punktów za zakwestionowaną sytuację. Powyższe nie wyłącza prawa Organizatora do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadkach określonych w punkcie 9.7. niniejszego Regulaminu.

8. ZASADY POUFNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

8.1. Organizator Programu dążąc do poszanowania ochrony prywatności każdego z Uczestników przedsięwziął wszelkie niezbędne środki, by przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w **RODO**.

8.2. Udostępnienie danych Organizatorowi Programu przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem niezbędnym do uczestnictwa w Programie. W konsekwencji odmowa zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości uczestnictwa w Programie.

8.3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z RODO, dla potrzeb uczestnictwa w Programie, w tym w celach statystycznych i informacyjnych, w następującym zakresie: imię i nazwisko, e-mail, kraj, adres zamieszkania, data urodzenia, płeć, numer telefonu, numer rezerwacji, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Organizatora (art. 6 ust. 1 RODO).

8.4. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Programu, aczkolwiek niewyrażenie zgody, pozbawia możliwości Uczestnika otrzymywania jakichkolwiek informacji o artykułach oferowanych przez Organizatora oraz Partnerów, powiadomień o ofertach, informacji o wydarzeniach oraz innych informacji dotyczących akcji promocyjnych przy pomocy właśnie tych środków.

8.5. Zgoda, o której mowa w pkt. 8.4 powyżej, zostaje udzielona poprzez zaznaczenie opcji na Formularzu Rejestracyjnym i jego podpisaniu lub zaznaczeniu odpowiedniego pola zgody (check-box) w Formularzu elektronicznym dostępnym na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl)

8.6. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. Powyższa zmiana może zostać dokonana przez Uczestnika poprzez formularz kontaktowy dostępny na Koncie Uczestnika.

8.7. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Organizatora o jakiegokolwiek zmianie swoich danych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub zaniechanie spowodowane brakiem aktualizacji danych przez Uczestnika.

8.8. Każdy Uczestnik ma prawo:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) do przenoszenia danych;
- f) do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8.9. Każdy Uczestnik może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw z tym związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@krakowairport.pl; telefonicznie: 12 639 37 28, lub pisemnie na adres siedziby Organizatora Programu.

8.10. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8.11. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez zaznaczenie pola wyboru w formularzu dostępnym na koncie Uczestnika lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: iod@krakowairport.pl.

8.12. Dane Uczestników mogą zostać ujawnione Partnerom Programu, celem realizacji Programu. Lista Partnerów dostępna jest na stronie krakowairport.pl/loyalty.

8.13. Dane Uczestników mogą zostać ujawnione właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, wyłącznie w granicach obowiązującego prawa, jak też w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

8.14. Dane Uczestnika mogą zostać ujawnione dostawcom oprogramowania Kraków Airport Loyalty i rozwiązań IT celem prowadzenia Programu.

9. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

9.1. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podała nieprawdziwe dane w Formularzu.

9.2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie może odbyć się poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres program@krakowairport.pl.

9.3. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w pkt. 9.2 powyżej, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika

w celach realizacji Programu. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub brony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie, jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

9.4. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, z ważnych powodów, za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 30 dni przed planowanym zawieszeniem lub zakończeniem Programu.

9.5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w pkt. 9.4 powyżej, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu lub zakończeniu Programu na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl) oraz powiadomienia Uczestników Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9.6. Zgromadzone przez Uczestnika Punkty winny zostać wykorzystane w terminie 60 dni od publikowania informacji o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu Punkty zostaną anulowane.

9.7. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Programie Uczestnika, który:

a) w bezprawny sposób wpływa lub ingeruje w mechanizm Programu w celu zwiększenia liczby punktów naliczonych Uczestnikowi lub w celu uzyskania przez Uczestnika korzyści w Programie;

b) w ramach udziału w Programie w sposób uporczywy lub rażąco narusza prawo lub Regulamin.

9.8. W przypadku, o którym mowa w punkcie 9.7. powyżej, wykluczenie następuje ze skutkiem natychmiastowym, a Uczestnik traci niewykorzystane punkty naliczone na Jego Koncie, zaś Konto tego Uczestnika zostaje zablokowane i dezaktywowane.

9.9. O wykluczeniu z udziału w Programie Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail przypisany do Konta wraz z podaniem przyczyny wykluczenia.

10. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA PROGRAMU

10.1. Organizator Programu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.

10.2. Organizator Programu nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn obiektywnie niezależnych od Organizatora.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.

11.2. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie zgodnie z pkt. 11.1 niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach

w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Programu (krakowairport.pl) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11.3. Regulamin nabiera mocy prawnej z dniem 27.06.2019 r.

11.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany listy podmiotów członkowskich Sieci Partnerskiej Organizatora lub Katalogu Korzyści.

11.5. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia dotyczące Programu drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Programu (krakowairport.pl) lub drogą pocztową wysyłając zapytanie/prośbę/uwagę na adres Kraków Airport dostępny na stronie internetowej (krakowairport.pl), z dopiskiem „Kraków Airport Loyalty”.

11.6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.