



TERMINAL VIP
USŁUGA VIP W KRAKÓW AIRPORT
ZAKRES USŁUGI



Podstawowy zakres usługi VIP:

- dostęp do komfortowej strefy wypoczynku w Terminalu VIP przed lub po podróży lotniczej zarówno dla pasażerów, jak i osób towarzyszących (witających/żegnających)
- dedykowany punkt kontroli bezpieczeństwa
- dedykowany punkt kontroli biletowo-bagażowej
- dedykowany punkt kontroli paszportowej
- dedykowane stanowisko kontroli celnej
- dostęp do strefy bezcłowej w hali odlotów terminala pasażerskiego
- indywidualny transport luksusową limuzyną Lexus LS pomiędzy Terminalem VIP a statkiem powietrznym
- obsługa bagażowa: nadanie bagażu przed rejsem lub jego dostarczenie po przylocie bezpośrednio do Terminalu VIP
- poczęstunek, w tym przekąski, napoje ciepłe i zimne oraz alkohole
- bezprzewodowy Internet, telewizja, prasa polska oraz zagraniczna w formie elektronicznej oraz tradycyjnej
- dostęp do urządzeń biurowych: komputer, faks, drukarka
- obsługa przez personel posługujący się j. angielskim oraz przeszkolony z zakresu protokołu dyplomatycznego
- bezpłatny parking przed głównym wejściem do Terminalu VIP (w czasie trwania usługi).

Usługi świadczone na życzenie:

- wejście osoby witającej/żegnającej na płytę postojową lotniska w asyście koordynatora usługi VIP
- rezerwacja hotelu
- przywołanie taksówki
- pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej.

Rezerwacje ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: business@krakowairport.pl

Kierownik VIP & Business Services ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl



Usługi świadczone na życzenie, dodatkowo płatne:

- pilotaż pojazdu Klienta: Terminal VIP - samolot (dotyczy samolotów prywatnych)
- usługa gastronomiczna (realizacja przez zewnętrzny podmiot)

Aktualizacja: 18 września 2020r.

Rezerwacje ▶ t: +48 12 639 33 04 ▶ f: +48 12 639 34 15 ▶ e: business@krakowairport.pl

Kierownik VIP & Business Services ▶ t: +48 12 639 33 54 ▶ e: Dorota.Walkowicz@krakowairport.pl