



**KRAKÓW
AIRPORT**
im. Jana Pawła II

**CENTRUM
EDUKACJI
LOTNICZEJ**

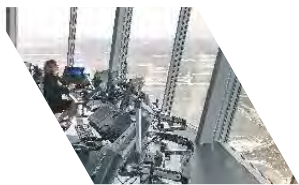


Zawody na lotnisku





OBSŁUGA SAMOLOTU



KONTROLA RUCHU LOTNICZEGO



HANDLING



SŁUŻBY OPERACYJNE



BEZPIECZEŃSTWO



TERMINAL



SZKOLNICTWO ZAWODOWE





► OBSŁUGA SAMOLOTU

Kapitan/Pierwszy oficer (pilot)

pilot w ogólnym rozumieniu odpowiada za bezpieczne i właściwe sterowanie samolotem. Na pokładzie zwykle jest co najmniej dwóch pilotów – Kapitan i Pierwszy oficer: Kapitan jest najważniejszą osobą na pokładzie samolotu i podejmuje wszystkie decyzje. Pierwszy oficer może zastąpić go w razie niedyspozycji podczas lotu.

Członek personelu pokładowego (stewardessa/steward)

przede wszystkim troszczy się o bezpieczeństwo pasażerów na pokładzie i jego wyposażenie awaryjne. Nieodłącznym elementem pracy jest także troska o komfort pasażerów, w tym oferowanie posiłków, przekąsek i napojów w trakcie lotu.

Mechanik lotniczy

zajmuje się serwisowaniem (wykonywaniem napraw i bieżącym utrzymaniem) oraz kontrolowaniem stanu technicznego samolotu.



Pracę w zawodzie pilota i personelu pokładowego znajdziesz w liniach lotniczych, m.in. PLL LOT: lot.com/kariera, a mechanika w firmach zajmujących się obsługą techniczną samolotów, np. LOT AMS: lotams.com/kariera



► KONTROLA RUCHU LOTNICZEGO

Kontroler Ruchu Lotniczego

czuwa nad bezpieczeństwem samolotów znajdujących się w przestrzeni powietrznej, m.in. wydając załogom zezwolenia (np. na start lub lądowanie), instrukcje zmiany prędkości, wysokości lub kursu, a także rozwiązuje niespodziewane problemy występujące w ruchu lotniczym (np. awaria samolotu w trakcie lotu). Polska Agencja Żeglugi Powietrznej to jedyna instytucja w Polsce, która zarządza ruchem w przestrzeni powietrznej, szkoli i zatrudnia kontrolerów ruchu lotniczego.



Więcej informacji: pansa.pl



▶ HANDLING

Agent Obsługi Pasażerskiej

zajmuje się odprawą biletową – bagażową oraz wpuszczaniem pasażerów na pokład.

Agent Obsługi PRM

asystuje pasażerom z niepełnosprawnością od punktu zgłoszenia na lotnisku, poprzez procedury odprawy i kontroli bezpieczeństwa, aż do zajęcia miejsca w samolocie.

Agent Bagażu Zagubionego

zajmuje się obsługą pasażerów i ich bagażu, który nie został dostarczony lub został uszkodzony.

Ramp Coordinator/Flight Dispatcher

nadzoruje przebieg obsługi płytowej, załadunku samolotu oraz przygotowuje dokumenty z nim związane.

Pracownik Obsługi Płytowej

zajmuje się obsługą sprzętu lotniskowego, sortowaniem oraz załadunkiem i rozładunkiem bagażu.



Pracę w tych zawodach oferują następujące firmy
– główni agenci handlingowi na naszym lotnisku:
LS Airport Services: praca.lsas.aero
Ryanair Sun: careers.ryanair.com/ryanair-sun
Welcome Airport Services: welcome-as.pl/kariera



▶ SŁUŻBY OPERACYJNE

Dyżurny Operacyjny Portu Lotniczego

przez 7 dni w tygodniu, 24 h/dobę czuwa nad prawidłową pracą i utrzymaniem portu lotniczego, nadzorując wszystkie działające tu służby i podejmując kluczowe decyzje w sytuacjach kryzysowych.

Koordinator Ruchu Lotniczego Naziemnego (tzw. Marshaller lub Marszałek)

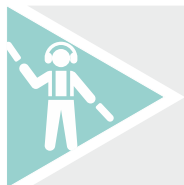
poruszający się charakterystycznym, żółtym, samochodem z napisem Follow Me, ustawia samoloty na płycie postojowej, wskazując im bezpieczne kierunki poruszania się, a także zabezpiecza samoloty podczas ich kołowania w pobliżu przeszkód.

Koordinator Obsługi Terminalowej

nadzoruje przebieg płynności obsługi pasażerów i ich bagażu w terminalu, planuje wykorzystanie infrastruktury terminalowej oraz czuwa nad jej sprawnością techniczną.

Sokolnik

dba, aby w strefie operacji lotniczych nie znalazły się żadne zwierzęta, które mogłyby wpłynąć na bezpieczeństwo lotów (np. poprzez zderzenie ptaka z samolotem), przy pomocy towarzyszących mu ptaków drapieżnych (głównie Sokolów) odstrasza ptaki oraz inne zwierzęta.



Więcej informacji: krakowairport.pl



► BEZPIECZEŃSTWO

Lotniskowa Służba Ratowniczo-Gaśnicza (LSRG)

to inaczej lotniskowa straż pożarna. Zapewnia m.in. działanie przeciwpożarowe, asystę pojazdami gaśniczymi podczas tankowania samolotów oraz pomoc przy usuwaniu skutków nawałnic na terenie portu lotniczego.

Służba Ochrony Lotniska

zapewnia bezpieczeństwo pasażerom i pracownikom lotniska oraz prowadzi kontrolę bezpieczeństwa pasażerów, pracowników i bagażu.

Powyższe dwie służby są służbami wewnętrznymi zarządzającego lotniskiem.

Straż Graniczna

służba państwowa: prowadzi kontrolę graniczną, nadzoruje pracę Służby Ochrony Lotniska oraz zapewnia wsparcie pirotechniczne w sytuacjach zagrożenia.

Służba Celno - Skarbowa

służba państwowa: zajmuje się kontrolą celną bagażu i przedmiotów przewożonych przez pasażerów wjeżdżających i opuszczających terytorium naszego kraju oraz obszar Unii Europejskiej.



Więcej informacji:

Lotniskowa Służba Ratowniczo-Gaśnicza

i Służba Ochrony Lotniska: krakowairport.pl

Straż Graniczna: strazgraniczna.pl

Służba Celno-Skarbowa: mf.gov.pl/krajowa-administracja-skarbowa



► TERMINAL

Pracownik Informacji Lotniskowej

przez 7 dni w tygodniu, 24 h/dobę bezpośrednio, telefonicznie oraz mailowo zapewnia kompleksowe informacje m.in. dotyczące procedur oraz bieżącej sytuacji operacyjnej na lotnisku.

Pracownik Zespołu „Need Help? - Potrzebujesz pomocy?”

przemieszcza się po terminalu pasażerskim i służy pasażerom pomocą oraz wsparciem w nawet najbardziej nietypowych sprawach, przy ścisłej współpracy ze wszystkimi służbami lotniskowymi.

Inne służby terminalowe

pracownicy utrzymujący czystość, pracownicy sklepów, pracownicy wypożyczalni samochodów, pracownicy służb medycznych, kierowcy taksówek.



Więcej informacji o tych służbach
znajdziesz na: krakowairport.pl



► SZKOLNICTWO ZAWODOWE

Opisane na wcześniejszych stronach zawody są nazwami stanowisk pracy stosowanych w lotnictwie i mogą się różnić, w zależności od konkretnej firmy.

W szkolnictwie zawodowym, które oferuje kształcenie dające kwalifikacje do pracy w lotnictwie, stosowane są następujące nazwy zawodów:

Technik Eksploatacji Portów i Terminali - kwalifikacje:

AU.33 - Obsługa podróżnych w portach i terminalach

AU.34 - Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeladunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach

Technik Lotniskowych Służb Operacyjnych - kwalifikacje:

AU.37 - Obsługa operacyjna portu lotniczego

AU.38 - Prowadzenie działań we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej

Technik Mechanik lotniczy - kwalifikacje:

MG.31 - Wykonywanie obsługi liniowej i hangarowej statków powietrznych



Lista przykładowych szkół pozwalających uzyskać kwalifikacje w powyższych zawodach dostępna jest na stronie internetowej Kuratorium Oświaty w Krakowie: kuratorium.krakow.pl/category/szkoly-i-placowki/wykaz-szkol-i-placowek/



► ZAWODY NA LOTNISKU

Pracownik
Obsługi
Płytowej



Marszałek



Kapitan,
Stewardessa



Lotniskowa
Służba
Ratownicza
Gaśnicza



Sokolnik



Kontroler
Ruchu
Lotniczego



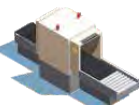
TERMINAL
PASAŻERSKI

PŁYTA
LOTNISKI

Koordynator
Obsługi
Terminalowej



Służba
Celno
-Skarbowa



Agent
Obsługi
PRM



Pracownik
Informacji
Lotniskowej



Agent
Obsługi
Pasażerskiej



Agent
Bagażu
Zagubionego



Służba
Ochrony
Lotniska



Straż
Ganiczna



PROGRAMY EDUKACYJNE CENTRUM EDUKACJI LOTNICZEJ:

marzec ▶ **Spotkania zawodoznawcze**

kwiecień ▶ **Akademia Lotnicza, Akademia Turystyczna**

lipiec - sierpień ▶ **Lotniskowe campy wakacyjne**

- cały rok ▶ **Rodzinne i firmowe warsztaty lotniskowe**
- ▶ **Spotkania i warsztaty lotniskowe dla Seniorów**
 - ▶ **Imprezy okolicznościowe**
 - ▶ **Warsztaty dla nauczycieli „Osiągnij CEL”**



krakowairport.pl

