

Rozmówka:

„Lekcja angielskiego na lotnisku on-line: Bagaż zagubiony / Lost luggage”

Passenger: **Hello.**

Pasażer: Dzień dobry.

Lost luggage agent: **Hello.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Dzień dobry.

Passenger: **I have just arrived from Chicago and I can't find my luggage.**

Pasażer: Przyleciałam w tej chwili z Chicago i nie mogę znaleźć mojego bagażu.

Lost luggage agent: **How many pieces are missing?**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Ilu sztuk brakuje?

Passenger: **Just one.**

Pasażer: Tylko jednej.

Lost luggage agent: **Just one.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Tylko jednej.

Lost luggage agent: **Okay, we will check that.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: W porządku, sprawdzimy.

Lost luggage agent: **I have information that your bag will arrive today, in about two hours, and will be delivered to this address.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Informacja jest taka, że Pani bagaż przyleci dziś za ok. 2 godzin i będzie dostarczony pod ten adres.

Lost luggage agent: **What we need is your name, your delivery address in Poland (in Kraków), your phone number and signature.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Czego my potrzebujemy, to: Pani imię i nazwisko, adres doręczenia w Polsce (w Krakowie), Pani numer telefonu i podpis.

Lost luggage agent: **How long are you going to stay in Kraków?**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Jak długo planuje Pani pozostać w Krakowie?

Passenger: **Two weeks.**

Pasażer: Dwa tygodnie.

Lost luggage agent: **Two weeks.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Dwa tygodnie.

Lost luggage agent: **What does your bag look like?**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Jak wygląda Pani bagaż?

Passenger: **It's pink, and it's a ***** bag.**

*Pasażer: Różowy, nazwa firmy: *****.*

Lost luggage agent: **Soft material? Hard material?**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Miękki materiał? Twardy materiał?

Passenger: **Hard material.**

Pasażer: Twardy materiał.

Lost luggage agent: **Thank you very much.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Dziękuję bardzo.

Lost luggage agent: **Ok, so your bag will arrive in two hours and will be delivered to this address – to your hotel.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: W porządku, więc Pani bagaż przyleci za ok. 2 godziny i będzie dostarczony pod ten adres – do Pani hotelu.

Lost luggage agent: **You will receive text messages. Once your bag arrives in Kraków, you will know.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Będzie Pani dostawać SMS-y. Gdy Pani bagaż przyleci do Krakowa, będzie Pani wiedzieć.

Lost luggage agent: **This is your file reference number and this is the phone number for our office and our e-mail address, in case you'd like to contact us.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: To jest numer sprawy, numer telefonu do naszego biura i adres e-mail, gdyby chciała się Pani skontaktować z nami.

Lost luggage agent: **This is for you, and this is for me.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: To jest dla Pani, to jest dla mnie.

Lost luggage agent: **So, we are waiting for your bag.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Więc czekamy na Pani bagaż.

Passenger: **Thank you so much.**

Pasażer: Dziękuję bardzo.

Lost luggage agent: **Thank you.**

Agent obsługi bagażu zagubionego: Dziękuję.