

#KRKcareerchallenge



**KRAKÓW
AIRPORT**
im. Jana Pawła II

Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o.

zatrudni

Referenta ds. obsługi klienta

(n r r e f . 2021/ 4 /PH)

Nasze oczekiwania:

- ▷ wykształcenie minimum średnie;
- ▷ doświadczenie i predyspozycje w zakresie bezpośredniej obsługi klienta;
- ▷ bardzo dobra znajomość języka angielskiego;
- ▷ znajomość drugiego języka obcego będzie dodatkowym atutem;
- ▷ silne umiejętności komunikacyjne i interpersonalne;
- ▷ dyspozycyjność, gotowość do pracy zmianowej, także nocnej i w dni świąteczne, punktualność;
- ▷ odpowiedzialność, bardzo dobra organizacja pracy oraz umiejętność pracy w sytuacjach nieprzewidywalnych i stresowych;
- ▷ bardzo dobra obsługa komputera - umiejętność wyszukiwania informacji.

Główne zadania i obowiązki:

- ▷ udzielanie informacji klientom lotniska bezpośrednio (stanowisko informacyjne) i telefonicznie (call centre);
- ▷ obsługa biura rzeczy znalezionych i rozgłośni lotniskowej;
- ▷ obsługa programu lojalnościowego Krakow Airport;
- ▷ raportowanie wszelkich problemów związanych z funkcjonowaniem lotniska zgłoszonych przez klientów;
- ▷ sporządzanie statystyk dla bieżących potrzeb Krakow Airport;
- ▷ zapewnienie bieżącej i aktualnej informacji dot. planowości wykonywania operacji lotniczych, przepisów linii lotniczych oraz procedur lotniskowych, usług wykonywanych na terenie lotniska oraz w jego otoczeniu, możliwości transportu do centrum miasta oraz dalszych połączeń, podstawowych informacji dot. dokumentów i limitów celnych przy wyjazdach zagranicznych

Oferujemy:



dobre warunki pracy
w dużej Spółce działającej
na rynku usług lotniczych



umowę o pracę / pracę w młodym,
dynamicznym zespole



możliwość rozwoju zawodowego



prywatną opiekę medyczną



pakiet świadczeń socjalnych
(m.in. dofinansowanie wypoczynku
pracownika), dofinansowanie
zakupów okularów korygujących,
parking pracowniczy



ubranie/umundurowanie służbowe



wydarzenia integracyjne, bilety
na wydarzenia kulturalne



dofinansowanie do kart
sportowych, możliwość udziału
w akcjach sportowych
własna drużyna piłkarska,
strzelecka, biegowa



zniżki w wybranych
sklepach w terminalu

CV wraz z listem motywacyjnym oraz oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych i zapoznaniu się z klauzulą informacyjną należy nadsyłać w terminie do dnia 10.10.2021 r. wyłącznie na adres e-mail z podaniem w temacie wiadomości numeru referencyjnego: rekrutacja@krakowairport.pl

Dokumenty przesłane inną drogą niż elektroniczna, nie będą brane pod uwagę.

Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi na wybrane oferty.

krakowairport.pl    

▶ KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA PANA/PANI DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW REKRUTACJI

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, 32-083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008522, NIP: 6761336952, REGON: 351117055.

II. Inspektor Ochrony Danych.

Może się Pan/Pani skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw z tym związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@krakowairport.pl; telefonicznie: 12 639 37 28, lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z RODO, w celu realizacji procesu rekrutacji w tym rozstrzygnięcia procesu rekrutacji na stanowisko, na które Pan/Pani aplikuje (podstawa prawna: art. 221 § 1 Kodeksu pracy w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

IV. Kategorie Pana/Pani danych, które przetwarzamy.

W procesie rekrutacji przetwarzane będziemy podane przez Pana/Panią dane osobowe, o których mowa w art. 221 § 1 Kodeksu pracy, (czyli imię i nazwisko, data urodzenia, adres do korespondencji, wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia) a także inne dane podane dobrowolnie w dokumentach aplikacyjnych oraz uzyskane w trakcie spotkań rekrutacyjnych, w tym w zakresie wizerunku.

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Nie przekazujemy Pana/Pani danych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Okres przechowywania danych.

Dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu procesu rekrutacyjnego, ostatecznie po 6 miesiącach od daty ich przekazania administratorowi danych.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych.

Podanie przez Pana/Panią danych nie jest wymogiem ustawowym, ani umownym, ani warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych osobowych, określonych w art. 221 § 1 Kodeksu pracy jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych określonych w art. 221 § 1 uniemożliwi Administratorowi przeprowadzenie procesu rekrutacji z Pana/Pani udziałem.

Podanie pozostałych danych o których mowa w pkt IV powyżej jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość udziału w rekrutacji (nie będzie podstawą niekorzystnego traktowania kandydata i nie będzie stanowiło przyczyny uzasadniającej odmowę zatrudnienia).

VIII. Odbiorcy danych.

Przewidywane kategorie odbiorców danych: Zarząd Spółki MPL, pracownicy działu HR, kadra kierownicza decydująca o zatrudnieniu oraz pracownicy działu, do którego prowadzona jest rekrutacja merytorycznie wspierający proces rekrutacji.

IX. Przysługujące Panu/Pani prawa.

Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Panu/Pani także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

X. Prawo do wycofania zgody.

Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Zgodę można cofnąć w dogodny dla siebie sposób, a w szczególności poprzez wystanie wiadomości na adres e-mail rekrutacja@krakowairport.pl lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość lub listownie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I, w tym poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych wskazanym w pkt II.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

ZGODA NA PRZETWARZANIE PANA/PANI DANYCH OSOBOWYCH

Ja, niżej podpisany/-a, niniejszym oświadczam, iż zapoznałem/am się klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych i wyrażam zgodę na przetwarzanie zgodnie z RODO przez administratora spółkę Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, 32-083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, numer KRS: 0000008522, moich danych osobowych podanych dobrowolnie w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego.