



**KRAKÓW
AIRPORT**
im. Jana Pawła II

KODEKS ETYKI

Międzynarodowego Portu Lotniczego
im. Jana Pawła II Kraków - Balice sp. z o.o.

DEKLARACJA WARTOŚCI

Wstęp

Kodeks etyki Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków - Balice Sp. z o.o. (dalej: Kraków Airport) prezentuje podstawowe normy, wartości oraz idee uznane przez **społeczność Kraków Airport** tj. przedsiębiorstwo, jego pracowników oraz kadre zarządzającą za wspólne.

Fundamentem dokumentu jest deklaracja wartości, czyli ogólnych zasad moralnych kluczowych dla tożsamości i kultury organizacyjnej Kraków Airport oraz stanowiących podstawę budowania trwałych i przejrzystych relacji ze **wszystkimi interesariuszami** tj. **partnerami i kontrahentami, lokalną społecznością, klientami, instytucjami publicznymi i urzędami państwowymi, instytucjami międzynarodowymi i organizacjami branżowymi, udziałowcami, konkurencją krajową i międzynarodową.**

Kodeks etyki Kraków Airport przedstawia normy postępowania pracowników oraz kadry zarządzającej Kraków Airport, odwołujące się do deklarowanych wartości i ogólnie przyjętych zasad moralnych. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie regulacji prawnych i dotychczasowych regulacji wewnętrznych Kraków Airport. To drogowskaz dla społeczności Kraków Airport z właściwymi standardami postępowania zawodowego.

Uczciwość
Odpowiedzialność
Profesjonalizm
Bezpieczeństwo
Partnerstwo
Transparentność

Spółeczność Kraków Airport działa w oparciu o następujące wartości:

Uczciwość

- jako podstawa funkcjonowania całej społeczności Kraków Airport, postępowanie zgodnie z przepisami prawa i międzynarodowymi normami zachowania, wewnętrznymi procedurami, podstawowymi zasadami etycznymi względem siebie oraz wszystkich interesariuszy Kraków Airport;

Odpowiedzialność

- rozumiana jako dotrzymanie składanych deklaracji, odpowiedzialność za podejmowane decyzje i skutki naszych działań, minimalizowanie ryzyka, działanie w trosce o dobro społeczności i wszystkich interesariuszy Kraków Airport, realizowanie zobowiązań wobec wszystkich interesariuszy Kraków Airport;

Profesjonalizm

- nieustanne dążenie do najwyższych standardów jakości na wszystkich polach działalności, w szczególności obsługi klienta i sprawności operacyjnej lotniska, właściwe wykorzystanie potencjału pracowników, stałe podnoszenie kompetencji zawodowych, propagowanie i realizowanie nowych rozwiązań, orientacja na cel poprzez wytrwałość i konsekwentne realizowanie celów indywidualnych, konstruktywne podejście do problemów, dokładność i terminowość;

Bezpieczeństwo

- rzetelne i profesjonalne wykonywanie zadań, podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa społeczności oraz wszystkich interesariuszy Kraków Airport, szybkie reagowanie na uchybienia, wdrażanie działań naprawczych, celem zapewnienia najwyższych standardów, a także zachowanie poufności informacji i tajemnicy służbowej;

Partnerstwo

- wrażliwość na potrzeby innych, budowanie trwałych relacji, opartych na dialogu, zaufaniu, wzajemnym poszanowaniu wartości oraz wolności wyrażania opinii i poglądów, współdziałanie społeczności z interesariuszami Kraków Airport w celu wypracowywania wspólnej wartości;

Transparentność

- przejrzystość podejmowanych decyzji, rzetelna informacja, transparentne i jasne zasady współpracy wewnątrz społeczności oraz w stosunku do wszystkich interesariuszy Kraków Airport, unikanie konfliktów interesów.

Kodeks etyki Kraków Airport stanowi podstawę codziennej działalności całej społeczności Kraków Airport, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy rodzaju wykonywanych obowiązków. To drogowskaz jak kompleksowo dbać o wspólne dobro i harmonijny rozwój, z korzyścią nie tylko dla Kraków Airport, ale całego otoczenia.

I. Dbłość o środowisko naturalne

- ▶ prowadzimy działalność biznesową z poszanowaniem zasad zrównoważonego rozwoju, w trosce o środowisko naturalne
- ▶ bierzemy odpowiedzialność za wpływ Kraków Airport na środowisko naturalne
- ▶ podejmujemy starania w celu ochrony środowiska naturalnego, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy rodzaju wykonywanych obowiązków
- ▶ wdrażamy rozwiązania proekologiczne, energooszczędne
- ▶ wspieramy nowe technologie przyjazne środowisku
- ▶ wspieramy działania proekologiczne interesariuszy Kraków Airport oraz lokalne inicjatywy na rzecz ochrony środowiska
- ▶ szukamy i wdrażamy rozwiązania minimalizujące negatywny wpływ na środowisko naturalne
- ▶ prowadzimy systematyczną edukację proekologiczną naszych pracowników
- ▶ naszym celem jest efektywne korzystanie z zasobów oraz ograniczanie emisji

Przykłady zachowań w wybranych obszarze:

Miejsce pracy: Prowadzimy racjonalną gospodarkę odpadami niebezpiecznymi i innymi niż niebezpieczne (m.in. poprzez monitoring ilościowy i jakościowy wytwarzanych odpadów, ograniczanie wytwarzania odpadów u źródła, uruchomienie nowego miejsca gromadzenia odpadów, wyposażenie miejsc wytwarzania odpadów w stosowne urządzenia ochrony środowiska, itp.).

Miejsce pracy: Prowadzimy systematyczną edukację ekologiczną społeczności Kraków Airport poprzez kampanie informacyjne i edukacyjne w zakresie ochrony środowiska.

Otoczenie: Przyjęliśmy „Politykę ograniczania oddziaływania akustycznego Lotniska Kraków-Balice (EPKK) na środowisko”. To inicjatywa cywilnego użytkownika lotniska Kraków – Balice (EPKK), której zadaniem jest współpraca międzysektorowa, mająca na celu poprawę klimatu akustycznego nieruchomości w otoczeniu lotniska Kraków – Balice.

Inwestycje: Wymieniliśmy samochody dla koordynatorów ruchu lotniczego naziemnego na auta hybrydowe, przez co minimalizujemy negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne (mniejsze zużycie paliwa, niższa emisja gazów cieplarnianych oraz emisja hałasu).

II. Troska o lokalną społeczność

Lotnisko oraz jego otoczenie (indywidualni mieszkańcy, lokalne przedsiębiorstwa, jednostki samorządowe, organizacje pozarządowe) to system naczyń połączonych - dwustronne oddziaływanie jest nieuniknione i stałe.

- ▶ realizujemy zasady zrównoważonego rozwoju, polegające na równowadze pomiędzy ekonomią, ekologią i społecznymi potrzebami
- ▶ tworzymy nowe miejsca pracy, stwarzamy możliwości rozwoju poprzez organizowanie praktyk i staży, wpływamy na rozwój sąsiednich gmin, miasta i regionu
- ▶ angażujemy się w życie lokalnej społeczności, budujemy trwałe i pozytywne relacje z mieszkańcami gmin sąsiadujących z portem
- ▶ podejmujemy inicjatywy na rzecz społecznej odpowiedzialności biznesu
- ▶ podejmujemy działania ograniczające oddziaływanie lotniska na otoczenie
- ▶ wspieramy lokalne inicjatywy z obszarów: edukacji, kultury i dziedzictwa historycznego, ekologii i ochrony środowiska, promocji zdrowia, bezpieczeństwa, promocji rekreacji, kultury fizycznej i sportu
- ▶ wspieramy przedsięwzięcia przyczyniające się do rozwoju społeczności oraz gospodarki

Przykłady zachowań w wybranym obszarze:

Miejsce pracy: Jesteśmy stabilnym pracodawcą, mającym realny wpływ na rozwój lokalnej społeczności. Prawie 80% wyższych stanowisk kierowniczych piastują mieszkańcy gmin położonych w najbliższym sąsiedztwie lotniska.

Otoczenie: Prowadzimy otwarty dialog z mieszkańcami, organizując otwarte spotkania z lokalną społecznością, podczas których przybliżamy bieżącą działalność portu, prezentujemy plany inwestycyjne na najbliższe lata, pytamy o opinię i oczekiwania naszych sąsiadów.

Otoczenie: Współfinansujemy aglomeracyjną linię autobusową 208, z której korzystają mieszkańcy okolicznych sołectw oraz pasażerowie Kraków Airport.

Otoczenie: Prowadzimy konkurs grantowy „Wspieramy Sąsiadów”, adresowany do lokalnej społeczności z gminy Liszki i Zabierzów, którego celem jest wspieranie lokalnych inicjatyw wpływających na rozwój i poprawę jakości życia.

Otoczenie: Wdrożyliśmy pilotażowy program „Blisko lotniska”, skierowany do mieszkańców sołectw położonych najbliżej portu lotniczego, stanowiący integralną część działań skierowanych do lokalnej społeczności.

Otoczenie: Prowadzimy „Program na rzecz poprawy klimatu akustycznego”, adresowany do mieszkańców terenów, na których Sejmik Województwa Małopolskiego utworzył obszar ograniczonego użytkowania, którego celem jest obniżenie poziomu oddziaływania akustycznego. Program polega na wsparciu finansowym prac związanych z zastosowaniem materiałów o podwyższonej izolacyjności akustycznej w domach i mieszkaniach, w których nie są dotrzymane standardy jakości środowiska. Program realizowany we współpracy z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Edukacja: Angażujemy się w projekty edukacyjne m.in. poprzez objęcie mecenatem szkół podstawowych w Balicach i Morawicy, a także dwujęzycznej klasy ze szkoły podstawowej w Rzęsce.

III. Relacje wewnętrzne

Szacunek i partnerstwo

Podstawą relacji wewnętrznych jest wzajemny szacunek, który wyklucza przejawy jakiegokolwiek dyskryminowania ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, wyznanie, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, orientację seksualną czy inne aspekty różnorodności.

- ▶ przestrzegamy praw człowieka, dbamy o przejrzystość zachowań
- ▶ jesteśmy otwarci i życzliwi, pomagamy sobie dzieląc się wiedzą i doświadczeniem zawodowym, motywujemy się nawzajem, działamy zespołowo
- ▶ dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo pracy całej społeczności Kraków Airport
- ▶ dążymy do zapewnienia pracy w atmosferze, wzajemnego szacunku, otwartości i wolności wyrażania opinii
- ▶ szanujemy prawo do prywatności, czasu wolnego i wypoczynku

Szkolenia i rozwój

- ▶ prowadzimy działania ukierunkowane na podnoszenie kwalifikacji i rozwój kompetencji zawodowych pracowników, dzięki dostępności i dopasowaniu do potrzeb pracowników oferty szkoleń
- ▶ stwarzamy równe szanse w zakresie doskonalenia umiejętności, awansu i świadczeń
- ▶ stosujemy jednolite zasady wynagradzania oraz premiowania, adekwatne do powierzonej pracy i posiadanych kompetencji
- ▶ prowadzimy przejrzysty system rekrutacji
- ▶ promujemy wszelkie indywidualne i zespołowe inicjatywy społeczne pracowników, w tym ideę wolontariatu pracowniczego
- ▶ umiejętności i zdobytą wiedzę wykorzystujemy do zwiększania jakości pracy, a tym samym do rozwoju Kraków Airport

Przeciwdziałanie dyskryminacji

- ▶ doceniamy indywidualne zaangażowanie oraz wkład każdego pracownika Kraków Airport
- ▶ dbamy o przyjazną atmosferę pracy, niezależnie od zajmowanego stanowiska oraz wykonywanych obowiązków
- ▶ nie akceptujemy i przeciwdziałamy niewłaściwym zachowaniom tj. dyskryminacji, mobbingowi, czy innym przejawom nietolerancji lub przemocy w miejscu pracy
- ▶ nie akceptujemy dyskryminacji zarówno na etapie rekrutacji, jak i na etapie zarządzania zasobami ludzkimi, jak również na poziomie codziennych relacji pomiędzy członkami społeczności Kraków Airport
- ▶ posiadamy prawo do wolnego zrzeszania się i układów zbiorowych
- ▶ mówimy otwarcie o wszystkich ważnych dla nas sprawach, w tym również dotyczących zasad przestrzegania Kodeksu etyki
- ▶ reagujemy na zachowania negatywnie oddziałujące na pracowników

Dbłość o zasoby

- ▶ niezależnie od zajmowanego stanowiska i wykonywanych obowiązków, dbamy o wszystkie aktywa Kraków Airport
- ▶ korzystamy z wszelkich zasobów w sposób odpowiedzialny, wyłącznie w celach związanych z działalnością Kraków Airport, wykonując swoje obowiązki służbowe
- ▶ mamy świadomość tajemnicy handlowej i informacji wrażliwych i/lub poufnych, których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę lub niebezpieczeństwo społeczności oraz interesariuszy Kraków Airport, dlatego dokładamy wszelkiej staranności w zakresie ochrony wszelkich informacji, z którymi mamy do czynienia w ramach pełnionych przez siebie obowiązków

Przykłady zachowań w wybranym obszarze:

Miejsce pracy: Wspieramy działalność prospołeczną pracowników portu, którzy poświęcają swój wolny czas i energię oraz wykorzystują swoje umiejętności, aby pomagać innym m.in. poprzez realizowanie konkursu grantowego „Wspieramy Wolontariuszy”.

Miejsce pracy: Stosujemy się do wszelkich regulacji wewnętrznych, w tym Regulaminu pracy oraz Wewnętrznej Polityki Antymobbingowej, które zapewniają nam przyjazną atmosferę pracy i przeciwdziałają mobbingowi i dyskryminacji.

Poza pracą: Stosujemy się do „Regulaminu Wynoszenia/Wywożenia Przedmiotów Stanowiących Mienie Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków – Balice sp. z o.o.”.

Poza pracą: Podczas prywatnych rozmów dbamy o dobre imię oraz wizerunek Kraków Airport, jednocześnie zachowując poufności tajemnic przedsiębiorstwa.

IV. Relacje z interesariuszami indywidualnymi i biznesowymi

Jakość i zaangażowanie

- ▶ z zaangażowaniem dbamy o komfort oraz wysoką jakość oferowanych usług
- ▶ wdrażamy nowe rozwiązania i udoskonalamy ofertę Kraków Airport, szukamy nowych pomysłów aby wychodzić naprzeciw oczekiwaniom klientów
- ▶ staramy się zapewnić profesjonalną i rzetelną obsługę, która jest przyjazna i otwarta na potrzeby naszych klientów
- ▶ stale dążymy do zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa wszystkich interesariuszy Kraków Airport, a w szczególności użytkowników infrastruktury lotniskowej
- ▶ wywiązujemy się ze swoich zobowiązań terminowo i rzetelnie
- ▶ bierzemy odpowiedzialność za realizację powierzonych zadań i obowiązków
- ▶ reklamacje i wnioski rozpatrujemy z należytą starannością w możliwie najkrótszym terminie

Transparentność i przeciwdziałanie korupcji

- ▶ kierujemy się jednakowymi, transparentnymi zasadami postępowania wobec wszystkich interesariuszy Kraków Airport
- ▶ popieramy uczciwą i jawną konkurencję
- ▶ podejmując decyzje biznesowe kierujemy się dobrem Kraków Airport, stawiamy na dochodowość przedsięwzięcia i kalkulujemy ryzyko
- ▶ stosujemy przejrzyste zasady negocjacyjne, dążymy do polubownego rozwiązywania sporów
- ▶ nie akceptujemy żadnych przejawów nadużyć, w tym korupcji
- ▶ unikamy relacji, które mogłyby mieć wpływ na podejmowane decyzje lub powodować choćby pozorny konflikt pomiędzy prywatnymi interesami a interesem Kraków Airport
- ▶ nie przyjmujemy korzyści i nie oferujemy ich naszym dostawcom, kontrahentom i partnerom biznesowym oraz funkcjonariuszom państwowym

Przykłady zachowań w wybranym obszarze:

Obsługa klienta: Uczestniczymy w szkoleniach, mających na celu rozwój naszych kompetencji zawodowych.

Zaopatrzenie: Prowadząc procedury zakupowe, przestrzegamy „Regulaminu udzielania zamówień przez jednostki organizacyjne Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków Balice sp. z o.o. na roboty budowlane dostawy i usługi”.

Współpraca z kontrahentami: Dbając o uczciwe praktyki operacyjne, stosujemy wobec wszystkich najemców Kraków Airport jednakowe zasady, określone w Podręczniku Najemcy.

Każdy z nas, będąc członkiem społeczności Kraków Airport, deklaruje że zapoznał się z treścią Kodeksu Etyki Kraków Airport i zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby postępować według zasad i wartości określonych w tym dokumencie.

DIALOG

Zgodnie z deklarowaną wartością partnerstwa, opartym na dialogu i zaufaniu, wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące przestrzegania Kodeksu Etyki Kraków Airport, w tym możliwością naruszenia zasad zawartych w niniejszym dokumencie, zgłaszać będziemy bezpośrednio przełożonemu, przełożonemu wyższego szczebla lub kierownikowi Działu Zarządzania Personelem.

Zgłoszenia kierować można również bezpośrednio do Komisji Etyki na adres e-mail: etyka@krakowairport.pl lub za pośrednictwem anonimowego formularza dostępnego na stronie krakowairport.pl.

Komisja ds. Etyki Kraków Airport, powołana zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki, traktuje każde zgłoszenie jako poufne i odnosi się do niego z należytą starannością i obiektywizmem.