

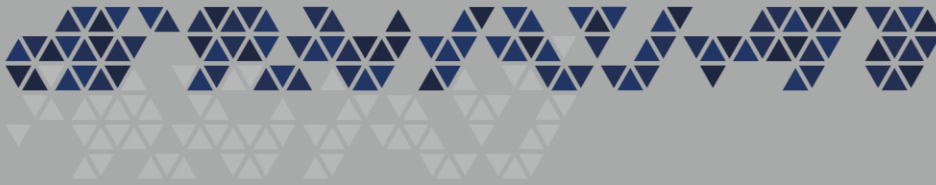


## TRANSPORT INDYWIDUALNY W KRAKÓW AIRPORT ZASADY KORZYSTANIA

1. Podstawą realizacji usługi jest złożenie rezerwacji poprzez formularz rezerwacji usługi z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez spółkę Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice sp. z o.o., ul. Kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice (dalej: Kraków Airport) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008522, NIP: 6761336952, REGON: 351117055, BDO: 000013381, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 101.232.000 zł (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. Formularz rezerwacji usługi znajduje się na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)
3. W celu złożenia rezerwacji należy przesłać formularz poprzez fax: +48 12 639 34 15 lub e-mail: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)
4. Usługa świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem, dostępnym na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl).
5. Płatność powinna być dokonana przed datą usługi w formie przelewu, gotówką (do kwoty nie przekraczającej limitu określonego przepisami prawa) kartą płatniczą lub za pośrednictwem płatności online. Płatność jest możliwa wyłącznie w walucie polskiej. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Fiserv Polska S.A. (właściciel znaku towarowego Polcard), nr KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429.
6. Usługa świadczona jest dla pasażerów korzystających z połączeń rejsowych, zarówno podczas odlotu jak i przylotu.
7. Usługa świadczona jest jednorazowo dla maksymalnie 6 pasażerów.
8. Pasażer korzystający z usługi samodzielnie dokonuje odprawy biletowej, bagażowej, bezpieczeństwa, celnej oraz stawia się w odpowiedniej hali odlotów terminalu pasażerskiego. Po okazaniu dokumentu tożsamości oraz karty pokładowej personelowi w odpowiedniej hali odlotów terminalu pasażerskiego pasażer przechodzi do pojazdu oczekującego przed odpowiednią halą odlotów.



9. W przypadku otrzymania kilku rezerwacji na usługę na ten sam rejs, samochód oczekuje pod odpowiednią halą odlotów na wszystkich pasażerów, po czym udaje się pod samolot.
10. W przypadku rezerwacji usługi podczas przylotu, samochód oczekuje na wszystkich zgłoszonych pasażerów pod przednim wyjściem z samolotu, po czym udaje się do hali przylotów.
11. Każdorazowo kierowca oczekuje z tabliczką z nazwiskami pasażerów.
12. Zamawiający ma prawo anulować rezerwację bez ponoszenia dodatkowych kosztów najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji usługi. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej (faks: +48 12 639 34 15/ e-mail [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)).
13. Zamawiający będący konsumentem, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.), który zawarł z Kraków Airport umowę świadczenia usługi Transportu Indywidualnego na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane w formie elektronicznej na adres [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl), a z jego treści powinna wynikać wola odstąpienia od umowy. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
14. Konsument traci prawo odstąpienia od umowy świadczenia usługi Transportu Indywidualnego zawartej z Kraków Airport na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli usługa Transportu Indywidualnego została przez Kraków Airport w pełni wykonana.
15. Reklamacje dotyczące usługi Transportu Indywidualnego można składać mailowo na adres [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl). Kraków Airport udzieli odpowiedzi w ciągu 7 dni od jej otrzymania.
16. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku braku rezerwacji lub płatności, stwierdzenia podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych lub nieodpowiedniego zachowania pasażera/ów, a także jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
17. Dzieci do lat 3, towarzyszące osobom dorosłym, korzystają z usługi bezpłatnie.



18. Do obowiązków pasażerów korzystających z usługi należy upewnienie się czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika (stosowne informacje dostępne są na bilecie lotniczym lub u przewoźnika).
19. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu dokumentów wymaganych podczas danej podróży lotniczej.
20. Pasażer korzystający z usługi zobowiązany jest do punktualnego stawienia się w odpowiedniej hali odlotów zgodnie z przepisami danej linii lotniczej.
21. W przypadku przybycia do hali odlotów po zakończonej procedurze wejścia na pokład samolotu, Kraków Airport nie zapewnia usługi ani zwrotu poniesionych przez pasażera kosztów rezerwacji usługi.
22. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej (zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, takie jak pożar, powódź, ataki terrorystyczne, a także inne zdarzenia, którym nie można było zapobiec) usługa może być odwołana lub termin jej realizacji może zostać zmieniony. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie usługi lub zmianę terminu jej realizacji ze względu na powyższe okoliczności. W przypadku odwołania usługi przez Kraków Airport zamawiający nie zostanie obciążony kosztami anulacji. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przez Kraków Airport, zamawiający może przyjąć nowe warunki lub anulować rezerwację bez ponoszenia kosztów anulacji.
23. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi, o czym niezwłocznie powiadomi. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi zamawiający może przyjąć nowe warunki rezerwacji lub rezerwację anulować.
24. Pasażerowie, korzystający z usługi, ponoszą wobec Kraków Airport, osób trzecich, jak i podmiotu, przy udziale którego usługa jest realizowana wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w środkach transportu indywidualnego do i z samolotu, dostępnych w ramach usługi, przez nich, jak również osoby im towarzyszące lub znajdujące się pod ich opieką.
25. Na terenie Kraków Airport zabrania się palenia tytoniu, w tym palenia papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
26. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania osób, dla których rezerwowana jest usługa o obowiązujących zasadach realizacji usługi.

Aktualizacja: 24 stycznia 2022r.