

KONKURS – TARGI 2022

Funkcjonowanie lotniska

1. Dlaczego terminal ma kształt pryzmatu?
2. Czy na lotnisku w Balicach pracuje ogrodnik?
3. Czy w innych portach lotniczych występuje stanowisko Compliance Officer lub analogiczne?
4. Ilu konserwatorów jest zatrudnionych w dziale Obsługi Klienta i Customer Experience?
5. Jaki dokument uznajemy za Biblię prawnika w pracy na lotnisku?

Ścieżka Pasażera

1. W jaki sposób pasażer może wezwać pomoc medyczną na lotnisku?
2. W jakich godzinach pracuje dział VIP?
3. Gdzie na lotnisku jest biuro station managera?
4. Jaki kolor koszulki nosi służba Need-Help?
5. Na jakich połączeniach zależy Kraków Airport najbardziej?

Ścieżka Bagażu

1. Jaki kolor znajdziesz na tagu bagażowym zagubionego bagażu?
2. Co to jest *rampa*?
3. Gdzie trafia bagaż z punktu check-in?
4. Ile monitorów informacyjnych znajduje się w Kraków Airport?/ skąd się wzięły i jak działa darmowy telefon dla pasażerów?
5. Na czym polega wyważanie samolotu?

Obsługa statku powietrznego

1. Ile osób jest potrzebnych do obsługi 1 samolotu?
2. Gdzie szkolą się marszałkowie?
3. Jaki jest czas reakcji LSRG na wezwanie?
4. Co nazywamy operacją lotniczą?
5. Jakie działania wokół samolotu wykonują agenci handlingowi? Wymień minimum 3.