



AIRPORT BUSINESS LOUNGE W KRAKÓW AIRPORT ZASADY KORZYSTANIA

Informacje ogólne

1. Salon Business Lounge Schengen znajduje się w strefie odlotów terminalu pasażerskiego (poziom +1).
2. Salon Business Lounge Non Schengen znajduje się w strefie odlotów, we wschodniej części terminalu pasażerskiego (poziom +1; po kontroli paszportowej).
3. Aktualne godziny otwarcia salonu Business Lounge dostępne są na stronie internetowej www.krakowairport.pl.
4. Poza godzinami otwarcia salonu Business Lounge Non Schengen zapraszamy do skorzystania z salonu Business Lounge Schengen.
5. Czas pobytu w salonie Business Lounge Schengen i Business Lounge Non Schengen jest ograniczony. Pasażerowie uzyskują prawo wstępu do salonu *trzy* godziny przed planowanym czasem odlotu samolotu.

Zasady korzystania z salonu Business Lounge:

1. Z usługi salonu Business Lounge (dalej: Salon) mogą korzystać Pasażerowie:
 - a. podróżujący klasą biznes, posiadający ważne zaproszenia, vouchery, karty lojalnościowe lub inne dokumenty wskazane przez linie lotnicze, które zawarły umowę ze spółką Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o. o. (dalej Kraków Airport)
 - b. posiadający ważne karty członkowskie wydane przez kontrahentów, którzy zawarli umowy z Kraków Airport
 - c. posiadający ważne zaproszenia wydane przez Kraków Airport lub kontrahentów/partnerów Kraków Airport
 - d. po uiszczeniu opłaty za pobyt w Salonie, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.krakowairport.pl

Informacje dotyczące dokumentów uprawniających do korzystania z Salonu można uzyskać w recepcji Salonu (tel. +48 12 639 34 96, e-mail: business@krakowairport.pl) oraz na stronie internetowej www.krakowairport.pl.

Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone przez przewoźników lub innych kontrahentów w zakresie dokumentów uprawniających do korzystania z Salonu.



2. Płatności za pobyt w Salonie można dokonać bezpośrednio w recepcji Salonu gotówką (do kwoty nie przekraczającej limitu określonego przepisami prawa) lub kartą płatniczą. Płatność jest możliwa wyłącznie w walucie polskiej.
3. Z chwilą wejścia do Salonu, Pasażer zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji karty pokładowej (w jednej z akceptowanych przez przewoźnika form) na wylot z lotniska Kraków Airport w danym dniu oraz akceptowaną w Salonie kartę członkowską/lojalnościową, voucher, zaproszenie lub dowód wniesienia opłaty za wstęp do Business Lounge.
4. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do odmowy umożliwienia Pasażerowi skorzystania z Salonu w przypadku podania przez niego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, na skutek których stwierdzony zostanie brak uprawnień do korzystania z Salonu. Pracownicy recepcji Salonu są upoważnieni do weryfikacji dokumentów przedstawionych przez Pasażera potwierdzających posiadanie uprawnień do skorzystania z Salonu.
5. Pasażerowie podróżujący z dziećmi do trzeciego roku życia mogą korzystać z Salonu bez wnoszenia opłat za pobyt dzieci. Wejście dzieci powyżej trzeciego roku życia odbywa się na tych samych zasadach jakie dotyczą osób dorosłych. Dzieci mogą przebywać w Salonie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
6. W przypadku nieodpowiedniego zachowania Pasażera lub dziecka, w skutek którego będzie zakłócony komfort wypoczynku pozostałych Pasażerów lub warunki pracy personelu Salonu, lub jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa, Kraków Airport zastrzega sobie prawo do poproszenia o opuszczenie Salonu przez Pasażera lub przejście opiekuna wraz z dzieckiem do przygotowanych w terminalu pasażerskim miejsc przeznaczonych dla dzieci.
7. W Salonie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym palenia papierosów elektronicznych.
8. W Salonie obowiązuje zakaz wprowadzania wózków bagażowych.
9. W Salonie mogą przebywać zwierzęta pod warunkiem, że będą pod stałym nadzorem ich opiekunów i będą się znajdowały w specjalnych klatkach (za wyjątkiem psa-przewodnika osoby niewidomej). Zwierzęta nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i komfortowi wypoczynku innych podróżnych oraz nie mogą zanieczyszczać Salonu. Opiekun zwierzęcia odpowiada za zachowanie pupila oraz ewentualne szkody przez niego wyrządzone.



10. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Pasażera pozostawione w Salonie. Rzeczy pozostawione będą przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionej znajdującym się na lotnisku Kraków Airport.
11. Osoby korzystające z Salonu ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez nich lub osoby znajdujące się pod ich opieką, na rzecz Kraków Airport, jak również za szkody wyrządzone osobom trzecim przebywającym w Salonie.
12. Oferta gastronomiczna dostępna w Salonie przeznaczona jest wyłącznie do konsumpcji na miejscu. Wnoszenie jakichkolwiek produktów z Salonu jest niedozwolone, za wyjątkiem sytuacji związanych z czasowym wprowadzeniem przez przepisy prawa ograniczeń, nakazów i zakazów w prowadzeniu działalności związanej z gastronomią. Stosowna informacja zostanie wtedy umieszczona w Salonie i na stronie internetowej www.krakowairport.pl
13. Napoje alkoholowe oferowane w Salonie przeznaczone są wyłącznie dla osób powyżej 18 roku życia.
14. Komunikaty głosowe o statusie danego lotu nie są nadawane w Salonie. Pasażer zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji statusu lotu we własnym zakresie. Informację można uzyskać we właściwej dla danego lotu hali odlotów (gate) lub na dostępnych w Salonie monitorach z informacją wizualną. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za niezgłoszenie się Pasażera w hali odlotów (gate) w wymaganym przez przewoźnika czasie.
15. W przypadku wystąpienia nieregularności lotniczych, wszelkie zmiany rezerwacji połączenia lotniczego lub inne zmiany związane z lotem dokonywane są indywidualnie przez Pasażera, z wyłączeniem pośrednictwa personelu Salonu.
16. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji usługi Business Lounge o czym niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na stronie internetowej www.krakowairport.pl lub w recepcji Salonu.
17. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej (zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, takie jak pożar, powódź, ataki terrorystyczne, a także inne zdarzenia, którym nie można było zapobiec) usługa może być odwołana lub zmieniona. Kraków Airport nie ponosi



odpowiedzialności za odwołanie usługi lub zmianę jej realizacji ze względu na powyższe okoliczności.

Aktualizacja: 21 luty 2022r.